

Production Printing bei VIP Versandservice: Der Marktführer setzt auf Systeme von TA Triumph-Adler



Die Partnerschaft mit TA Triumph-Adler garantiert dem führenden Versandsdienstleister optimale Druckperformance und Investitionssicherheit.

Mit einem Volumen von bis zu einer Million Seiten im Monat produziert die VIP Versandservice GmbH Mailings und Drucksachen für weltweite Aussände. Im Zentrum des Geräteparks laufen Hochleistungs-Produktionssysteme von TA Triumph-Adler.

Der Kunde

VIP Versandservice (Volketswil ZH) ist als Logistikpartner für den internationalen Versandhandel die Nummer Eins in der Schweiz. Die Bandbreite reicht von Verbrauchsgütern über Mobiliar bis zu Angeboten im Gesundheits- und Esoterikbereich. Im Kundenauftrag übernimmt die VIP GmbH die komplette Logistik in rund 15 Ländern, einschliesslich Werbemailings, Bestellabwicklung, Versand und Abrechnung.



„TA Triumph-Adler überzeugt mit Kompetenz auf ganzer Linie.“

Nirgends sind reibungslose Print- und Finishingprozesse so entscheidend wie in der Produktionsbranche. Bei VIP Versandservice läuft alles rund – dank professioneller Maschinen- und Serviceleistung von TA Triumph-Adler.



„Ein Lieferpartner wird einzigartig durch seine Betreuung und Servicequalität. Die Leistung von TA Triumph-Adler in diesen Bereichen ist aussergewöhnlich.“

Marcel Zehnder

Betriebsleiter Marcel Zehnder sagt, worauf es ankommt: „Wir produzieren Drucksachen und weltweite Mailings in fünf- und sechsstelligen Auflagen, mit engen Terminen. Die Systeme müssen schnell, verlässlich und qualitativ einwandfrei arbeiten. Das ist unser Kapital.“

Mehr Performance und bessere Betreuung

Um das Output-Volumen sicher und zukunftsfähig zu bewältigen, rüstete die VIP GmbH den Gerätepark im Jahr 2008 mit Produktionssystemen von TA Triumph-Adler auf. „Die alten Geräte fielen oft überlastet aus, wir brauchten eine professionelle Lösung“, so der Betriebsleiter. Auf der Suche nach einem neuen Anbieter waren neben der Geräteleistung vor allem der Service und die persönliche Zusammenarbeit entscheidend. TA Triumph-Adler überzeugte die Druckprofis mit Kompetenz auf ganzer Linie. Marcel Zehnder: „TA ist ein Partner, wie wir ihn brauchen – unkompliziert, zuverlässig und flexibel. Die Produktqualität ist hervorragend. Wichtig sind die kurzen Wege, mit verbindlichen Ansprechpartnern und einem guten menschlichen Draht.“

Highspeed auf der Produktionsstrasse

Die Anlieferung und Inbetriebnahme der drei neuen Systeme ging speditiv über die Bühne: In einem halben Tag waren die bis zu fünf Meter langen und mehrere hundert Kilo schweren Produktionssysteme installiert. Die leistungsstarken Digitaldruckmaschinen bieten dem Versanddienstleister jetzt eine vielseitige Lösung für Schwarz-Weiss- und Farbdruck, mit einem Output von 105 bzw. 65 Seiten pro Minute. Auch sortiert und geheftet wird an den TA-Systemen, bevor die Drucksachen an die Falz- und Kuvertierstationen übergeben werden.

Erfolgsfaktor Service

Die neuen Produktionsmaschinen meistern die hohen Kapazitäten problemlos. Sollte es doch einmal eine Störung geben, kann VIP Versandservice auf schnelle Hilfe zählen: Der Vor-Ort-Service innert drei Stunden ist vertraglich zugesichert.

Und auch sonst überzeugt der Lieferpartner mit Termintreue, wie Marcel Zehnder bestätigt: „Wir beziehen von TA Triumph-Adler sämtliche Verbrauchsmaterialien wie Toner und Papier. Auf die pünktliche Lieferung können wir uns immer verlassen – ein Muss bei unserem Druckvolumen!“

Eine ganzheitliche Lösung

Angesichts der beträchtlichen Neuanschaffung waren Investitionssicherheit und Wirtschaftlichkeit gefordert. Auch hier punktete TA Triumph-Adler mit entgegenkommender Finanzierung und einem fairen Gesamtvertrag für Geräte, Verbrauchsmaterial und Service. Ein garantierter Seitenpreis sichert die Kostentransparenz. Mit einem zusätzlichen Vorteil: Abgerechnet wird einmal im Jahr; so lassen sich Abweichungen vom monatlich vereinbarten Output-Volumen flexibel ausbalancieren. Im Zuge der Geräteumstellung wurde darüber hinaus die Administration der VIP GmbH mit modernen, leistungsfähigen Druck- und Kopiersystemen ausgestattet – nach dem Konzept Total Output Management (TOM) von TA Triumph-Adler ebenfalls eingebunden in einen effizienten Gesamtvertrag mit festem Seitenpreis.

Der Kunde ist rundum zufrieden

Für die Zürcher Versandprofis ist TA Triumph-Adler auch in Zukunft als Partner gesetzt. „Natürlich erhalten wir immer wieder Konkurrenzangebote. Aber es gibt für uns keinen Grund zu wechseln. Wir sind sehr zufrieden und können TA Triumph-Adler nur weiterempfehlen.“

VIP Versandservice GmbH
Chriesbaumstrasse 4
8604 Volketswil
Tel. +41 44 908 10 68

TA Triumph-Adler Visinfo AG
Industriestrasse 20
8424 Embrach
Tel. +41 44 866 46 46
Fax +41 44 866 46 66
www.triumph-adler.ch

Production Printing mit TA Triumph-Adler

- Leistungsstarke Digitalsysteme für Schwarz-Weiss- und Farbdruck
- Vielseitige Print- und Finishing-Optionen
- Umfassende Investitions- und Anschaffungsberatung
- Verbindliche Betreuung durch persönlichen Ansprechpartner
- Wirtschaftlicher All-in-Vertrag für Maschinen, Verbrauchsmaterial und Service
- Festpreis pro gedruckte Seite, mit jährlichem Abrechnungsmodus
- Vertraglich garantierter Vor-Ort-Service