

TOM

Total Output Management: Ein zentraler Mosaikstein bei Ganz Baukeramik



Die Druck-Gesamtlösung TOM sorgt für Entlastung, Transparenz und deutliche Einsparungen in der Bürokommunikation.

Seit über 200 Jahren berät und beliefert die Ganz Baukeramik AG Kunden in der Schweiz und im angrenzenden Ausland. Seit es TOM gibt, können Produktflyer, Preislisten und Mailings für die breite Produktpalette inhouse produziert und somit Fremdkosten massiv gesenkt werden.

Der Kunde

Ganz Baukeramik mit Hauptsitz in Embrach ist ein führender Schweizer Anbieter von keramischen Platten, Cheminées, Cheminée- und Kachelöfen. Rund 80 Mitarbeiter arbeiten an den landesweit acht Standorten des Traditionsunternehmens. Zum Kundenkreis gehören private Bauherren ebenso wie Handwerker, Architekten und Generalunternehmer.

„TOM ist für uns ein echter Glücksfall.“

Mit dem Total Output Management von TA Triumph-Adler hat die Ganz Baukeramik AG ihre vormals dezentrale Verwaltung aller Drucker, Faxgeräte, Kopierer und Scanner einheitlich und effizient gebündelt.



„Ich frage mich, warum KMU in unserer Grösse noch mit anderen Lösungen arbeiten.“

Rolf Meierhofer

Für Rolf Meierhofer, Leiter IT bei Ganz Baukeramik, ist das TOM-Konzept voll aufgegangen. „Seit wir TOM Ende 2005 eingeführt haben, bringt die Lösung nur Vorteile. Wir haben einen modernen Gerätepark und einen einzigen Partner für Geräte, Verbrauchsmaterial und Service. Wir sparen viel Zeit und Tausende von Franken. Und ich kann mich auf meine Kernaufgaben konzentrieren!“

Wirtschaftliche Neuausrichtung

Die Entlastung des IT-Leiters, der im Unternehmen für alle technischen Anlagen und die komplette IT zuständig ist, war ein wichtiges Kriterium bei der Einführung von TOM. Denn die im Laufe der Jahre „gewachsene“ Landschaft aus Druckern, Kopierern, Faxgeräten und Scannern von unterschiedlichen Herstellern an den schweizweiten Standorten generierte unverhältnismässigen Aufwand. Rolf Meierhofer: „Materialeinkauf, Wartungsorganisation, IT-Einbindung und Support in den Filialen – alles lief bei mir zusammen.“ Zudem konnten die Kosten nicht verlässlich budgetiert werden.

Die Umstellung verlief schnell und reibungslos

Da kam die Präsentation des TOM-Konzepts gerade recht. „Ein echter Glücksfall“, wie der IT-Leiter heute sagt. Die ausführliche Bedarfs- und Einsparanalyse überzeugte, und so startete im Oktober 2005 die Umstellung auf die neuen Systeme an den acht Standorten sowie in den Homeoffices der Aussendienstmitarbeiter. Bestehende Geräte kaufte TA Triumph-Adler zum Buchwert zurück. Bei der Netzwerk-Anbindung wurde Rolf Meierhofer von den TA-Supportern flexibel unterstützt; sein eigenes Know-how konnte er in einer speziellen Kundens Schulung festigen. Schon nach rund zwei Wochen war die Umstellung ohne Ausfallzeiten abgeschlossen.

Fairer Vertrag und klare Kosten

Der IT-Leiter ist hochzufrieden und würde die Lösung jederzeit weiterempfehlen: „Seit wir TOM haben, schlafe ich nachts ruhiger. Das Output-Management läuft jetzt auch ohne mich.“ Begeistert ist er vor allem von der unkomplizierten und kundenfreundlichen Abwicklung. „Mit dem einheitlichen Seitenpreis und der zentralen Monatsrechnung kann ich endlich klar kalkulieren. Im Rahmenvertrag ist alles abgedeckt, von den Geräten über das Verbrauchsmaterial bis zum Service. Und wenn sich unser Bedarf ändert, kann der Geräte- oder Druckumfang flexibel angepasst werden – nach oben oder unten.“ Wie im Jahr 2007, als das Unternehmen mehr Farbdruck-Leistung brauchte und der Gerätepark aufgerüstet wurde.

Mit TA Triumph-Adler in die Zukunft

Schon seit Jahrzehnten verbindet beide Unternehmen eine gute Zusammenarbeit. Mit TOM geht der gemeinsame Weg zeitgemäss und erfolgreich weiter. Für Rolf Meierhofer ist das persönliche Engagement ein wichtiger Erfolgsfaktor: „Bei TA Triumph-Adler ist Kundennähe nicht nur ein Wort. Was ich an praktischer Lösungskompetenz, unbürokratischem Service und sympathischem Umgang erlebe, ist einmalig.“

Ganz Baukeramik AG
Dorfstrasse 107
8424 Embrach
www.ganz.info

TA Triumph-Adler Visinfo AG
Industriestrasse 20
8424 Embrach
Tel. +41 44 866 46 46
Fax +41 44 866 46 66
www.triumph-adler.ch

TOM – die Vorteile auf einen Blick:

- Zentraler Vertragspartner für Geräte, Material und Service
- Entlastung des IT-Managements
- Moderner, leistungsstarker Gerätepark
- Bedarfsgerechte Anpassung des Geräte- und Druckumfangs
- Kostentransparenz dank einheitlichem Preis pro gedruckter Seite
- Minimierung von Fremdkosten