

TOM

Total Output Management: Emch+Berger Bern, mehr Performance bei 30 Prozent weniger Kosten



Mit dem Total Output Management (TOM) von TA Triumph-Adler baut die Ingenieurgruppe auf hochprofessionelle Druck-Infrastrukturen.

Ob Strassen, Brücken, Tunnel oder Industriegebäude – wo Emch+Berger plant, entsteht Grosses. So beeindruckend wie die Projekte ist auch das Druckvolumen am Standort Bern: Mehrere Tausend Seiten laufen täglich über die Zähler.

TOM unterstützt die Geschäftsprozesse mit leistungsstarkem Gerätepark und professionellem Kostenmanagement.

Der Kunde

Gegründet 1953, gehört die Emch+Berger Gruppe heute zu den führenden Beratungs-, Ingenieur- und Planungsunternehmen in der Schweiz.

Mit ihren landesweiten Gesellschaften bietet die Firmengruppe Gesamtlösungen für komplexe Bau- und Infrastrukturvorhaben – von der Evaluierung über die Konzeption bis zur Bauleitung und dem nachhaltigen Betrieb. Die Emch+Berger AG Bern zählt insgesamt 160 Beschäftigte an den Standorten Bern, Spiez und Brig.

„Wir können TOM nur weiterempfehlen.“

Dank der neuen Druck-Gesamtlösung von TA Triumph-Adler hat Emch+Berger die IT-Kosten um mehr als 30 Prozent reduziert – und alle Systeme massgeschneidert auf den Bedarf ausgerichtet.



„TOM ist für uns ein grosser Fortschritt.“

Matthias Haldimann

Als Matthias Haldimann, Informatikleiter und Mitglied der Geschäftsleitung, die IT-Verantwortung bei Emch+Berger AG Bern übernahm, sah das noch anders aus. „Der Gerätepark war unstrukturiert: Es gab einzelne Laserdrucker, geleaste Kopierer, isolierte Scanner und unterschiedlichste Druckertreiber“, erinnert er sich. „Uns fehlte konkrete Kapazität beim Stapelscannen sowie Farb-, Duplex- und A3-Druck. Der IT-Betrieb war sehr aufwendig, die Kosten nicht transparent. Eine integrierte Lösung war dringend erforderlich.“

TOM überzeugte gegen starke Mitbewerber

Eine unverbindliche Präsentation des TOM-Konzeptes von TA Triumph-Adler lag bereits vor, und nun war die Zeit reif für die Umsetzung. Auch renommierte Mitbewerber wurden von Emch+Berger evaluiert, doch TOM bot die besten Argumente: Rückkauf sämtlicher Altsysteme sowie einen effizienten Gesamtvertrag für die neuen Geräte inklusive Verbrauchsmaterial und Service. Und, so das Ergebnis der Bestands- und Bedarfs-Analyse: klare Kostentransparenz mit einem unschlagbaren Seitenpreis, der zum Projektstart rund 40% unter dem Ausgangswert lag. Selbst heute, bei erweitertem Gerätepark und weiter steigendem Farbanteil, ist eine Kostenersparnis von über 30% belegt.

Gutes Teamwork bei der Einführung an drei Standorten

Im Dezember 2007 wurden die neuen Systeme am Hauptstandort Bern eingeführt. Dank professioneller Zusammenarbeit zwischen den IT-Teams von TA Triumph-Adler und Emch+Berger ging die Umstellung an nur einem Tag vonstatten; noch am gleichen Tag erhielten die Mitarbeitenden Geräteschulungen. Um die Printserver-Integration zu vereinfachen, hatte Emch+Berger bereits im Vorfeld einige Geräte getestet. Nach Abschluss der Feinjustierungen in der Anlaufphase, bewährte sich TOM in Bern mit reibungslosem Betrieb.

Deshalb entschied Emch+Berger AG Bern, die Lösung auf die Standorte Spiez und Brig zu erweitern und auch diese mit leistungsstarken Multifunktionsgeräten auszustatten.

Bedürfnisse perfekt erfüllt

Matthias Haldimann ist rundum zufrieden: „Die neuen Geräte laufen deutlich schneller, zuverlässiger, komfortabler und qualitativ besser. Unsere Anforderungen in Sachen Farbdruck sowie PDF- und Stapelscannen für umfangreiche Vorlagen sind endlich erfüllt. Bei einer wesentlich besseren Lösung haben wir hohe Einsparungen und einen klaren Kostenüberblick.“ Auch der IT-Support ist aufgrund der einheitlichen Druckertreiber entlastet. Und sogar die Erfassung der Zählerstände von den insgesamt 29 Geräten ist effizient gelöst: Eine ins Netzwerk eingebundene „Black Box“ registriert die Angaben vollautomatisch. Mit dieser Accounting Box kennt die IT jetzt auch die Entwicklung des Druckvolumens an jedem einzelnen Gerät – jederzeit und aktuell über den Server abrufbar.

Dokumentierte Erfolgsbilanz

Nach dem ersten Betriebsjahr mit TOM hat Matthias Haldimann eine umfassende Auswertung vorgelegt. Das Fazit könnte besser nicht sein: „TOM ist für uns ein grosser Fortschritt! Wir können TA Triumph-Adler nur weiterempfehlen – und haben dies auch bereits getan.“

Emch+Berger Holding AG
Gartenstrasse 1
3001 Bern
www.emchberger.ch

TA Triumph-Adler Visinfo AG
Industriestrasse 20
8424 Embrach
Tel. +41 44 866 46 46
Fax +41 44 866 46 66
www.triumph-adler.ch

TOM – die Vorteile auf einen Blick:

- Kostentransparenz mit einheitlichem Seitenpreis
- Einsparungen von über 30%
- Zentraler Vertragspartner für Geräte, Material und Service
- Moderner, einheitlicher Gerätepark
- Bessere Leistung bei weniger Kosten
- Farb- und Scankapazität bedarfsgerecht angepasst
- Effiziente IT-Verwaltung