

TOM

Total Output Management:
Leistung, Qualität und Kosten
perfekt unter Dach und Fach.



Mit TOM von TA Triumph-Adler baut der Schweizer Familienhaus-Anbieter auch in der Bürokommunikation auf eine effiziente Gesamtlösung.

Für die Produktion umfangreicher Baupläne und Ausschreibungen, Dokumentationen und Marketingmedien ist Swisshaus auf eine leistungsstarke Druckinfrastruktur und Top-Qualität angewiesen. TOM überzeugt mit modernem Gerätepark, Rundum-Service und verlässlicher Kostentransparenz.

Der Kunde

Swisshaus baut als Generalunternehmer mehr als 250 Einfamilienhäuser pro Jahr und ist damit Marktführer in der Schweiz. Individuelle Architektur zum Festpreis, zentrale Baubetreuung und regionale Ausführung bilden das Fundament für den Erfolg. Insgesamt 165 Beschäftigte arbeiten am Hauptsitz in St.Gallen sowie den vier schweizweiten Filialen und einer Niederlassung in Götzis (Österreich). Für weitere Informationen: www.swisshaus.ch.

„Effizienter geht es nicht.“

Die neue Output-Gesamtlösung sorgt bei Swisshaus für klare Strukturen, optimale Leistung und genaue Kostenkontrolle im IT-Betrieb an sechs Standorten. Mit TA Triumph-Adler als zentralem Ansprechpartner.



„Das TOM-Konzept in Verbindung mit der persönlichen Betreuung, der Geräte- und Servicequalität ist hervorragend.“

Marcel Diethelm
Christian Blattner

Vor der Einführung von TOM gab es häufig Probleme mit Geräteausfällen, Qualitätsschwankungen und mangelnder Transparenz. Die IT-Verantwortlichen Marcel Diethelm und Christian Blattner: „Wir suchten einen neuen Partner mit einer integrierten Lösung: auf unseren Bedarf zugeschnittene Systeme, welche das hohe Druckvolumen und die Anforderungen im Farb- und A3-Druck zuverlässig meistern. Dazu besseren Service und kalkulierbare Kosten für alle Standorte.“

Einzig TOM konnte alles bieten

Dieses „Rundum-Sorglos“-Paket fand Swisshaus bei TA Triumph-Adler. Doch erst nach längerer Suche, denn, so Marcel Diethelm: „Kein anderer Anbieter erfüllte unser Kriterium, den laufenden Vertrag abzulösen.“ TOM überzeugte nach sorgfältiger Verbrauchs- und Kostenanalyse mit einer massgeschneiderten All-in-Lösung: Rücknahme der bestehenden Systeme zum Buchwert, Ausstattung mit neuem, individuellem Gerätepark und Vereinbarung eines festen Seitenpreises inklusive aller Verbrauchsmaterialien und Service. Marcel Diethelm: „Effizienter geht es nicht. Der Preis pro Seite konnte von 56 auf 9 Rappen gesenkt werden – das sind mehr als 80 Prozent!“

Minutiöse Planung und Logistik

Im November vergangenen Jahres wurden die neuen Druck- und Kopiersysteme installiert. Die Swisshaus-Verantwortlichen sind beeindruckt von den professionellen Abläufen: „Es galt, zwei mehrere Meter lange und einige hundert Kilo schwere Produktionsmaschinen sowie 18 weitere Systeme im laufenden Betrieb an sechs Standorten zu implementieren. Dank der guten Planung und Zusammenarbeit verliefen Aufbau, Inbetriebnahme und Schulungen reibungslos und ohne Unterbruch in wenigen Tagen.“

Bestnoten für Qualität und Service

Die Hauptkapazität in der Zentrale liefern zwei Hochleistungs-Produktionsmaschinen mit

105 bzw. 65 Seiten pro Minute im Format A3 und A4. Auch die Niederlassungen wurden mit leistungsstarken Farb-Multifunktionsgeräten ausgestattet. Um Ausfallrisiken zu minimieren, gibt es an jedem Standort mindestens ein zusätzliches Backup-System. Christian Blattner ist zufrieden: „Bei gleicher Geräteanzahl haben wir spürbar höhere Leistung als vorher. Die Druckqualität ist um Welten besser! Der Service ist hervorragend – effiziente zentrale Materialbestellung, schnelle und zuverlässige Reaktion bei Störungen.“

Kosten sicher im Griff

Ein wichtiges Kriterium war die zentrale Kostenkontrolle. Marcel Diethelm hat heute von seinem PC in St. Gallen aus das Druckvolumen und den Materialverbrauch für jedes Gerät an allen Standorten im Blick und kann eingreifen, bevor die Zahlen aus dem Ruder laufen. Er ist sicher: „Damit gehören unangenehme Überraschungen bei der Endabrechnung der Vergangenheit an.“

Fazit: eine Erfolgsgeschichte

Für Swisshaus ist die Einführung von TOM ein deutlicher Fortschritt und Erfolg. Mit dem neuen Partner sind die Verantwortlichen so zufrieden, dass sie TA Triumph-Adler bereits an ihre Kollegen von Swisshaus Deutschland weiterempfohlen haben.

SWISSHAUS AG
St. Jakob-Strasse 21
9004 St. Gallen
www.swisshaus.ch

TA Triumph-Adler Visinfo AG
Industriestrasse 20
8424 Embrach
Tel. +41 44 866 46 46
Fax +41 44 866 46 66
www.triumph-adler.ch

TOM – die Vorteile auf einen Blick:

- Zentraler Vertragspartner für Geräte, Material und Service – vereinfachte Materialbestellung
- Entlastung des IT-Managements
- Moderner, bedarfsgerechter Gerätepark
- Keine Kapitalbindung
- Kostenlose Bedarfsanalyse und individuelle Beratung
- Ein Partner, eine Rechnung = maximale Kostentransparenz